

الرقم	الموضوع	الوارد من	التصنيف	آلية المعالجة
1	طلاب العلم وتعظيم أثرهم - اقتراح برنامج الرعاية الاجتماعية في المجتمع	مقترح	مقترح	تم طرح الاقتراح على إدارة المشاريع وتحليل الفكرة وإنضاجها ومن ثم عرضها على مجلس الإدارة الذي اعتمد مشروع (بصيرة)
2	اقتراح حول إقامة برنامج خاص بمؤذني وأئمة المساجد	مقترح	مقترح	تم اعتماد المقترح في بنك الأفكار للتنفيذ لاحقاً
3	استفسار حول تنظيم الجمعية للمحاضرين وإصدار تصاريح على ذلك	استفسار	استفسار	تم التوضيح أن التصاريح مسؤولية جمعية الدعوة بالدلم
4	مقترح لإنشاء منصة إلكترونية لنشر الدروس والمحاضرات الشرعية	مقترح	مقترح	أحيل المقترح لوحدة التقنية وتمت دراسته مبدئياً
5	استفسار حول طريقة التسجيل في دورة فقه الصلاة	استفسار	استفسار	تم إرسال رابط التسجيل للمستفسر عبر البريد
6	شكوى من تأخر الرد على الاستفسارات عبر البريد	شكوى	شكوى	تم التنبيه على فريق الدعم بتحسين سرعة الرد
7	مقترح لتنظيم مسابقة في حفظ الحديث الشريف	مقترح	مقترح	أحيل المقترح للجنة البرامج وتمت الموافقة الأولية عليه
8	استفسار حول شهادات حضور الدورات	استفسار	استفسار	تمت طباعة الشهادات وإرسالها للمشاركين
9	مقترح شراكة مع مدارس لتحفيظ القرآن	مقترح	مقترح	تم التواصل مع إحدى المدارس وتم الاتفاق على مذكرة تفاهم
10	شكوى من صعوبة الوصول للمقر الرئيسي	شكوى	شكوى	تم إدراج ملاحظة الزائر ضمن خطة تحسين تجربة المستفيد