

المملكة العربية السعودية  
جمعية بناء العلمية  
تحت إشراف وزارة الموارد  
البشرية والتنمية الاجتماعية  
مسجلة برقم / ١٨٠٣



جمعية بناء العلمية  
Scientific Bina Charity

**قياس رضا المستفيدين  
والتغذية الراجعة**

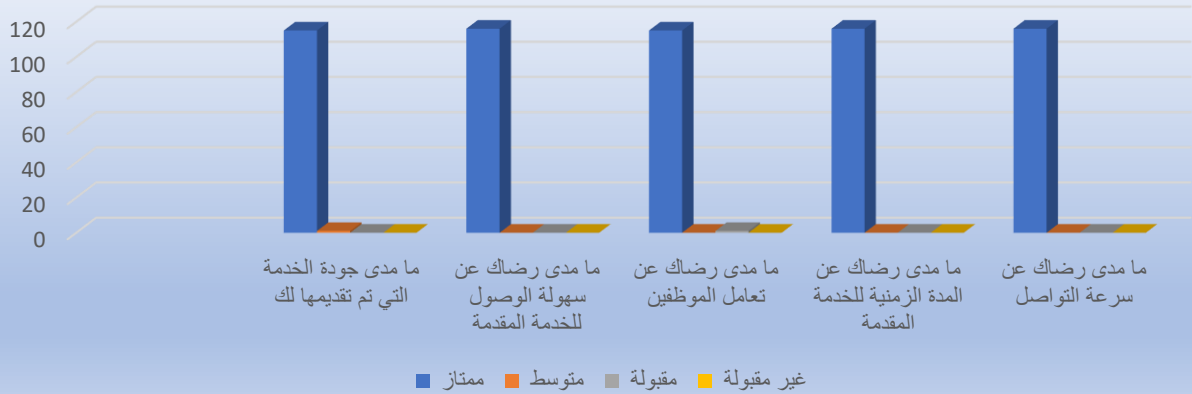
## أولاً: قياس رضا المستفيدين

م	السؤال	ممتاز	متوسط	مقبولة	غير مقبولة	الإجمالي
1	ما مدى جودة الخدمة التي تم تقديمها لك	115	1	0	0	116
2	ما مدى رضاك عن سهولة الوصول للخدمة المقدمة	116	0	0	0	116
3	ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين	115	0	1	0	116
4	ما مدى رضاك عن المدة الزمنية للخدمة المقدمة	116	0	0	0	116
5	ما مدى رضاك عن سرعة التواصل	116	0	0	0	116
		عدد المشاركين				116

### أبرز المقترحات العامة لتحسين خدمات الجمعية:

- استغلال منصات اللقاءات الإلكترونية مثل (منصة الزوم) لبتث الكثير من البرامج والانشطة للوصول لأكبر عدد ممكن.

الرسم البياني



## ثانياً: التغذية الراجعة

بعد عرض تقرير قياس رضا المستفيدين على مجلس الإدارة، أتخذ المجلس عدة قرارات وكانت

كالتالي:

- ضرورة تكثيف وزيادة البرامج والأنشطة المقدمة عبر منصات مواقع التواصل الاجتماعي.
- ضرورة الاستمرار في تقديم الخدمات للمستفيدين بأقصى جودة ممكنة.
- الابتكار في تقديم البرامج والأنشطة لكل ما يخدم المستفيدين بيسر وسهولة.
- تقديم برامج وأنشطة لرفع مستوى مهارات الاتصال والتواصل للموظفين.
- مراعات كل ما هو من شأنه تذليل العقبات على المستفيدين للوصول والاستفادة من خدمات الجمعية.



جمعية بناء العلمية  
Scientific Bina Charity

المملكة العربية السعودية - محافظة الدلم



c.bina.1441@gmail.com



c\_bina1803



0555109844